

PORT VAUBAN
ANTIBES - CÔTE D'AZUR

PRESENTATION DU PORTAIL CLIENT

01 LE PORTAIL CLIENT

02 CONTACT





01

LE PORTAIL CLIENT

PORTAIL CLIENT

Comment accéder à son compte client Riviera Ports?

1 – Allez sur www.riviera-ports.com

The screenshot shows the website interface for Riviera Ports. At the top, there is a navigation bar with the CCI Nice Côte d'Azur logo and several menu items: PORTS, SERVICES, ENGAGEMENTS, + D'INFOS, VOUS SOUHAITEZ, and MON COMPTE. The 'MON COMPTE' button is highlighted with a yellow circle. Below the navigation bar, the main header features the 'RIVIERAPORTS' logo and the locations 'CANNES - GOLFE-JUAN - ANTIBES - NICE'. A large orange box on the left contains the heading 'Vous souhaitez ?' followed by a list of services: Réserver une place de port, Louer un/votre bateau, Effectuer une traversée vers la Corse, Consulter le planning Croisière, Organiser un événement, Aller aux îles de Lérins, Caréner votre bateau, and Trouver une place de parking. The main content area displays a large image of a marina filled with sailboats, with a vertical menu on the left listing locations: CANNES, GOLFE-JUAN, ANTIBES - GALLICE, ANTIBES - VAUBAN, and NICE. At the bottom, there is a promotional banner for 'Port Gallice' with the text 'Des postes de - 8 mètres disponibles' and 'DES PLACES DISPONIBLES À DES PRIX ACCESSIBLES'. A 'Pub' icon is visible in the bottom right corner.

PORTAIL CLIENT

Comment accéder à son compte client Riviera Ports?

2 – Cliquez en haut à droite sur « MON COMPTE » puis sélectionner « Port Vauban »

The screenshot shows the Riviera Ports website interface. At the top, there is a navigation bar with the CCI NICE CÔTE D'AZUR logo and several menu items: PORTS, SERVICES, ENGAGEMENTS, + D'INFOS, VOUS SOUHAITEZ, and MON COMPTE. The MON COMPTE menu is open, showing a list of ports: Port de Cannes, Port de Golfe-Juan, Port d'Antibes-Gaïac, Port d'Antibes-Vauban (highlighted with a yellow circle), and Port de Monaco. Below the navigation bar, there is a large banner for RIVIERAPORTS with a list of services: Vous souhaitez? Réserver une place de port, Louer un/votre bateau, Effectuer une traversée vers la Corse, Consulter le planning Croisière, Organiser un événement, Aller aux lies de Lérins, Caréner votre bateau, and Trouver une place de parking. To the right of the banner, there is a grid of port images with labels: CANNES, GOLFE-JUAN, ANTIBES - GALLICE, ANTIBES - VAUBAN, and NICE. Below the grid, there is a section for Port Gallice with the text 'DES PLACES DISPONIBLES À DES PRIX ACCESSIBLES' and 'Réservez à tout moment, contactez-nous'. At the bottom, there is a news section titled 'Activité de plaisance dans les eaux territoriales Françaises : reprise autorisée' with a date of mai 2020 and a photo of people on a boat. To the right of the news section is a calendar for MAI 2020. At the bottom left, there is a URL: https://moncompte.riviera-ports.com/fr/.

PORTAIL CLIENT

Comment accéder à son compte client Riviera Ports?

3 – Cliquez sur « créer mon compte » ou « m'identifier » si vous en possédez déjà un



Vous possédez un compte...
Identifiez-vous !

Nice Vauban Gallice Golfe-Juan

Se souvenir de moi

Connexion

- [Identifiant oublié ?](#)
- [Mot de passe oublié ?](#)



PORTAIL CLIENT

Comment accéder à son compte client Riviera Ports?

4 – Sur « Créer mon compte », cliquez sur « Initialiser mon compte en ligne »

RIVIERAPORTS
NICE - VAUBAN - GALLICE - GOLFE-JUAN



CRÉER MON COMPTE

Créer mon compte

 Déjà client du port ?

Vous avez déjà réglé une facture dans notre port ?
Pour initialiser votre compte en ligne, il vous suffit de remplir le formulaire avec votre numéro de client et un numéro de facture de moins de 2 ans.

Initialiser mon compte en ligne

A noter qu'il est possible de réinitialiser son compte à tout moment, par exemple si votre adresse de messagerie a été dérobée. Il vous suffit de renseigner à nouveau vos n° de client, facture et préciser une nouvelle @mail.

 Nouveau client ?

Créer votre compte en ligne pour **régler en ligne** vos factures, **télécharger** votre attestation d'assurance, etc.


Créer mon compte

PORTAIL CLIENT

Comment accéder à son compte client Riviera Ports?

5 – Complétez les informations de votre compte client

RIVIERAPORTS Grouppe
NICE - VAUBAN - GALLICE - GOLFE-JUAN

 CRÉER MON COMPTE

Initialiser mon compte en ligne

Munissez-vous d'une de vos factures du port.

* Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Port d'attache Nice Vauban Gallice Golfe-Juan

Numéro de compte client *
Retrouvez votre numéro de client en bas d'une de vos factures.

Numéro de facture *
Facture datée de moins d'un an (*champ numérique de 7 à 10 chiffres*)

E-mail *

Mot de passe *

Accepter [les termes et conditions d'utilisation *](#)

J'accepte les [Conditions Générales de Vente *](#)

[Je n'ai pas encore de compte, créer mon compte](#)

Si un message d'erreur s'affiche lors de la validation, merci de contacter la Capitainerie au 04 92 91 60 00

PORTAIL CLIENT

Comment accéder à son compte client Riviera Ports?

6 – Vous allez recevoir un e-mail de confirmation attestant la création de votre compte client en ligne

7 – Rendez-vous sur la page d'accueil pour vous connecter à votre compte avec votre adresse e-mail et mot de passe choisi



PORTAIL CLIENT

Comment utiliser son compte client Riviera Ports?

1 – Vous avez la possibilité d'accéder à différents services en ligne

The screenshot shows the RivieraPorts client portal. At the top left is the logo for RIVIERAPORTS, with subtext 'NICE - VAUBAN - GALLICE - GOLFE-JUAN' and 'Port de Vauban'. To the right is the CCI NICE CÔTE D'AZUR logo. A navigation menu includes 'INFOS', 'DEMANDES', 'SÉJOURS', 'ABSENCES', and 'FACTURES'. A phone icon is on the right. Below the navigation is the contact information: 'Bureau du port ☎ 04 92 91 60 00'. The main heading is 'Vos services en ligne RivieraPorts'. There are four service tiles: 'Réserver une place de port' (with a calendar icon), 'Consulter vos factures' (with a folder icon), 'Listes d'attentes annuelles' (with a list icon), and 'Programme de fidélité' (with a person icon and a '+ d'info sur le programme' button). The 'Listes d'attentes annuelles' tile contains a list of instructions: 'Contactez directement le port pour vous inscrire en liste d'attente' and 'Consultez votre rang ou renouveler votre inscription dans la liste d'attente'. The 'Programme de fidélité' tile contains text: 'Vous n'êtes pas encore un client Privilège' and 'La Carte Privilège Riviera Ports vous donne accès à une foule d'avantages. Un accueil personnalisé, digne de la Côte d'Azur. N'hésitez pas à demander votre carte lors de votre prochain séjour au port.'





RIVIERAPORTS
NICE - VAUBAN - GALLICE - GOLFE-JUAN
Port de Vauban

Groupe
CCI NICE CÔTE D'AZUR

INFOS ▾ DEMANDES SÉJOURS ABSENCES ▾ FACTURES

Bureau du port ☎ [04 92 91 60 00](tel:0492916000)

Vos services en ligne RivieraPorts

-  Réserver une place de port
-  Consulter vos factures
-  Listes d'attentes annuelles
 - Contactez directement le port pour vous inscrire en liste d'attente
 - **Consultez votre rang ou renouveler votre inscription** dans la liste d'attente
-  Programme de fidélité [+ d'info sur le programme](#)

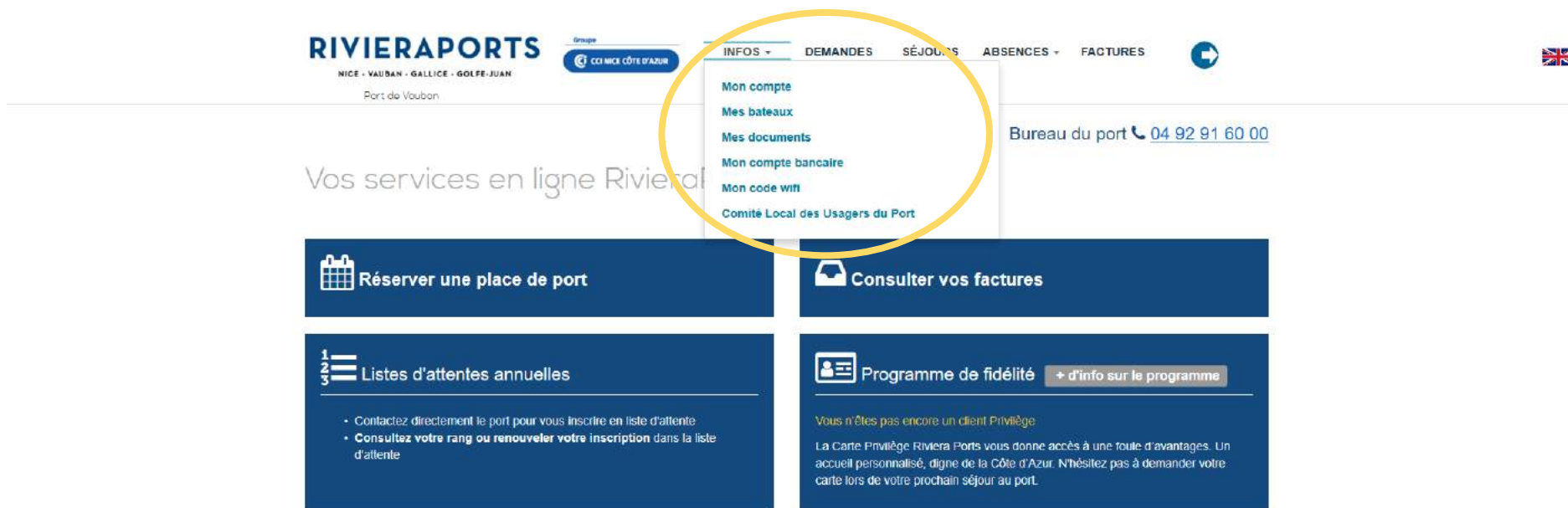
Vous n'êtes pas encore un client Privilège

La Carte Privilège Riviera Ports vous donne accès à une foule d'avantages. Un accueil personnalisé, digne de la Côte d'Azur. N'hésitez pas à demander votre carte lors de votre prochain séjour au port.

PORTAIL CLIENT

Comment utiliser son compte client Riviera Ports?

2 – Vous pouvez accéder à l'ensemble des informations liées à votre compte



RIVIERAPORTS
NICE - VAUBAN - GALLICE - GOLFE-JUAN
Port de Vauban

Group
CÔTE D'AZUR

INFOS - DEMANDES - SÉJOURS - ABSENCES - FACTURES

Bureau du port ☎ 04 92 91 60 00

Vos services en ligne Riviera Ports

- Mon compte
- Mes bateaux
- Mes documents
- Mon compte bancaire
- Mon code wifi
- Comité Local des Usagers du Port

Réserver une place de port

Consulter vos factures

Listes d'attentes annuelles

- Contactez directement le port pour vous inscrire en liste d'attente
- Consultez votre rang ou renouveler votre inscription dans la liste d'attente

Programme de fidélité + d'info sur le programme

Vous n'êtes pas encore un client Privilège

La Carte Privilège Riviera Ports vous donne accès à une toute d'avantages. Un accueil personnalisé, digne de la Côte d'Azur. N'hésitez pas à demander votre carte lors de votre prochain séjour au port.



PORTAIL CLIENT

Comment utiliser son compte client Riviera Ports?


3 – Vous pouvez ajouter des documents complémentaires à votre profil client
(justificatif de domicile, extrait KBIS...)



Mes documents

Document	Date du document	Télécharger le document
----------	------------------	-------------------------


Envoyer un nouveau document

 A partir d'un fichier

Uniquement fichier PDF (max 6 MB) ou image (.jpeg, .jpg max 6 MB)

Type de document *

Je certifie que ces informations sont exactes

 A partir de la caméra de mon mobile

Uniquement possible avec mobile Android ou Iphone

Type de document *

Je certifie que ces informations sont exactes

PORTAIL CLIENT

Comment utiliser son compte client Riviera Ports?

5 – Accédez à l'espace factures pour consulter vos factures, les télécharger, les solder





NICE - VAUBAN - GALLICE - GOLFE-JUAN
 Port de Vauban

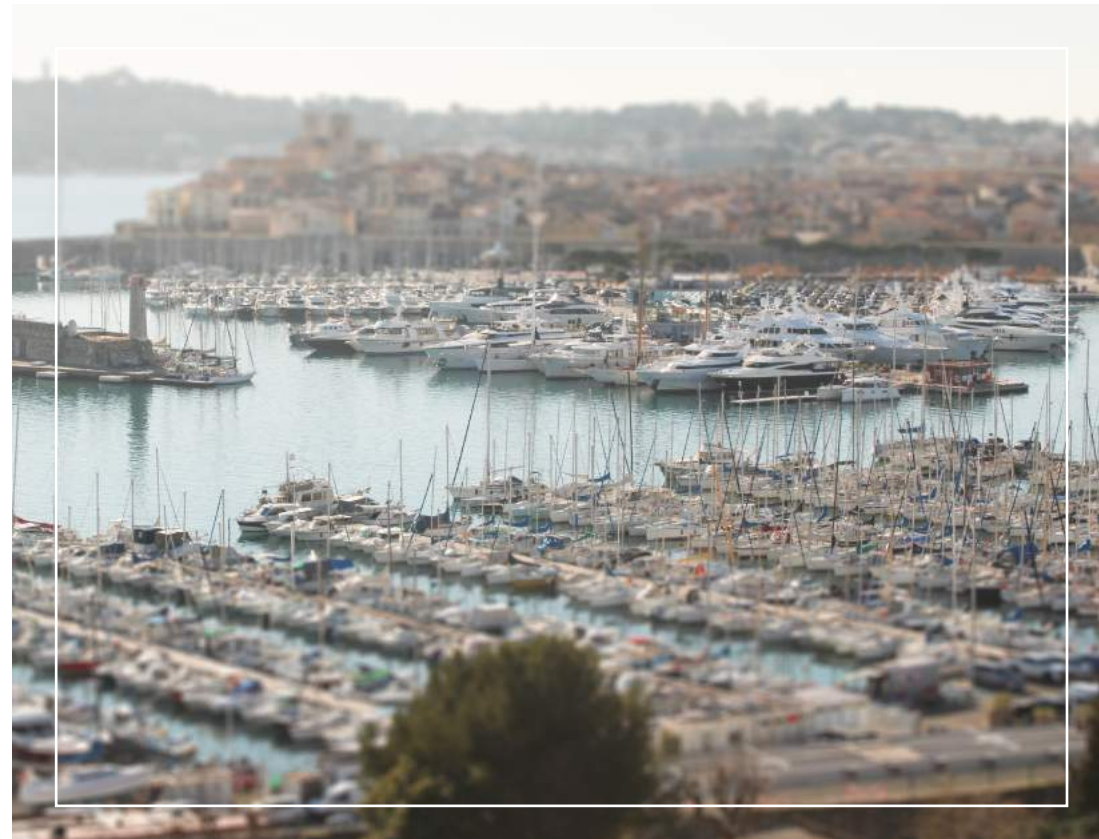
Groupe 

INFOS ▾ DEMANDES ▾ SÉJOURS ABSENCES ▾ **FACTURES** 

Mes factures 2020

Année précédente Année suivante

Port	Facture	Date	Montant TTC	Solde	A Régler	Télécharger
Vauban	812002753 - P210 - MELUSINE II du 23/12/19 au 25/03/20...	10/04/2020	42,90 €	42,90 €1	Solde	
Vauban	812002601 - P210 - MELUSINE II du 24/02/20 au 24/02/20...	06/04/2020	96,00 €	96,00 €1	Solde	
Vauban	812001333 - P210 - du 01/01/20 au 31/12/20...	31/01/2020	2 029,00 €	0,00 €1		



02

CONTACT

CONTACT

Vous avez une question à propos du téléchargement, de la création de votre compte ou lors de l'utilisation de ces différents outils ?



***Contactez-nous au 04 92 91 60 00
ou par e-mail contact@vauban21.com***

En précisant l'objet de votre prise de contact pour être redirigé vers le service concerné